

Výročná správa
DRC Prešov n.o., ZpS – DSS Demjata
za rok 2018

Predmetom činnosti Družstevného rozvojového centra (DRC) Prešov n.o., Demjata 261 je komplexné poskytovanie sociálnych služieb pre starých občanov v zariadení pre seniorov a pre zdravotne postihnutých občanov v domove sociálnych služieb. Schválená kapacita ZpS je pre dvoch prijímateľov sociálnych služieb /ďalej PSS/, kapacita DSS je 48 PSS. K 31.12.2018 bolo v DSS umiestnených 48 PSS. Prepočítaný skutočný stav za rok 2018 bol 47,78 PSS

Výška úhrad je stanovená podľa Cenníka pre poskytovanie sociálnych služieb neziskovou organizáciou s ohľadom na príjem, majetok a zdravotný stav PSS, a to v zmysle dohôd a zmlúv, ktoré sú písomne uzatvorené.

Činnosť zariadenia zabezpečovalo k 31.12.2018 celkom 26 zamestnancov v tomto zložení: riaditeľ DRC Prešov n.o., ZpS – DSS, ekonómka, vedúca technického a stravovacieho úseku, 4 zamestnanci v stravovacej prevádzke, 5 na technickom úseku v zložení (1 gazdiná, 2 upratovačky, 1 pracovníčka práčovne a 1 údržbár- kurič), 11 na úseku opatrovateľskom (vedúca opatrovateľského úseku a 10 opatrovateľky), 2 na sociálnom úseku (1 manažérka a 1 ergoterapeutka). Okrem týchto zamestnancov 4 pracovníčky sú na materskej dovolenke.

Činnosť zariadenia kontrolovala aj správna rada v zložení: Mgr. Cecília Kalejová – predsedníčka správnej rady, Mgr. Miroslava Stašáková a Eva Zelonkayová ako členky. Druhým kontrolným orgánom zariadenia je revízorka p. Renáta Ovodová.

Ekonomický úsek

Za vedenie a spracovania účtovníctva v roku 2018 bola zodpovedná Anna Vaňová.

Nezisková organizácia viedla účtovníctvo podľa zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. a postupov účtovania ustanovených Opatreniami MF SR platnými pre rok 2018.

DRC Prešov n.o. viedla podrobnú evidenciu účtov PSS na účtoch 315, kde sú evidované príjmy dôchodkov, výdaje za pobyt v zariadení a výdaje na vreckové osobnej spotreby klientov. Podsúvahové účty evidujú zverené finančné prostriedky PSS v celkovej sume 89 351,41 eur, na ktorých sú evidované vkladné knižky jednotlivých PSS v hodnote 17 564,66 eur, osobné účty PSS v hodnote 70 773,15 eur a vreckové PSS v čiastke 1 013,60 eur.

Pre DSS Demjata bola poskytnutá dotácia na prevádzku od ÚPSK v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov pre 48 PSS a pre ZpS Demjata dotácia z MPSVaR pre 2 PSS. Dotácia pre DSS na rok 2018 bola poskytnutá z Úradu vlády Slovenskej republiky v sume 250 560,- eur, z ktorých bola použitá čiastka 249 644,00 eur a ktoré boli použité na mzdy pre zamestnancoch organizácie.

Ekonomické oprávnené náklady za rok 2018 boli nasledovné:

Ekonomicky oprávnené náklady (v €) na 1 prijímateľa sociálnej služby / 1 deň	25,44
Ekonomicky oprávnené náklady (v €) na 1 prijímateľa sociálnej služby / 1 mesiac	773,91
Ekonomicky oprávnené náklady (v €) na 1 prijímateľa sociálnej služby / 1 rok	9286,88

Každý PSS na základe Zmluvy o poskytovaní komplexných sociálnych služieb platí mesačne za tieto služby príspevok v priemere 286,27 eur podľa uzavretých zmlúv. Celkový príjem od PSS za rok 2018 činil 164 135,77 eur.

Záväzky voči zdravotným poisťovniam, sociálnej poisťovni a daňovému úradu za december 2018 sú 12 320,49 eur, ktoré boli uhradené v januári 2019. Záväzky voči dodávateľom k 31.12.2018 boli vo výške 12 941,48 eur, ktoré boli uhrádzané v termínoch splatnosti v roku 2019.

Zostatok potravín k 31.12.2018 evidovaný na účte 112 01 je v sume 2 198,55 eur. Zostatok čistiacich prostriedkov k 31.12.2018 evidovaný na účte 112 02 je v čiastke 588,33 eur, Inventúra skladov potravín a čistiacich prostriedkov bola vykonaná k 30.11.2018. Neboli zistené žiadne nedostatky a rozdiely.

Nezisková organizácia vedie päť bežné účty, z toho tri v Prima banke a.s. pobočka Prešov a dva účty vo VÚB pobočke Prešov, kde majú aj svoje osobné účty PSS nášho zariadenia.

K 31.12.2018 mali PSS zriadených 36 aktívnych osobných dôchodcovských účtov. Ostatní PSS boli vedení v depozite, kde bol pre tento účel zriadený účet vo VÚB a.s. pobočka Prešov. Na tento účet PSS zasielali peniaze ako úhradu za pobyt a vreckové. Z vreckového PSS je každý mesiac zabezpečený nákup drogérie, potravín, liekov, ošatenia na ich osobnú spotrebu.

Nezisková organizácia viedla hotovosti peňažných prostriedkov v pokladnici PSS a pokladnici DRC Prešov n.o. Stav tých pokladníc k 31.12.2018 bol nasledovný:

pokladnica DRC Prešov n.o	zostatok	182,39 eur
pokladnica PSS	zostatok	125,10 eur

Výsledok hospodárenia za rok 2018 našej organizácii je zisk vo výške 62 325,07 eur, ktorá bude zúčtovaná v priebehu I. polroka 2019 na účet fondov tvorených zo zisku. Ušetrené finančné prostriedky budú použité na údržbu budovy ZpS – DSS Demjata, na pokračovaní prístavby a nadstavby budovy v Haniske, kde by sme chceli vytvoriť Centrum sociálnych služieb a taktiež na zakúpenie potrebných pomôcok pre našich prijímateľov sociálnej služby.

Sociálny úsek

Samostatne zabezpečoval komplexnú sociálnu agendu a sociálnu prácu v plnom rozsahu. Patria k nej všetky administratívne činnosti, kontroly ako aj riešenie dôchodkových záležitostí, vybavovanie súkromných záležitostí prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len PSS) pokiaľ o nich požiadali a udržiavanie kontaktu s príbuznými a opatrovníkmi. Na základe požiadaviek PSS a personálu sa zabezpečovali hygienické potreby a osobné veci PSS, aj ošatenie a obuv podľa potreby a finančných možností PSS.

V roku 2018 boli na prechodný pobyt nahlásení 2 PSS a na trvalý pobyt boli prehlásení 3 PSS.

K 31.12.2018 bolo v našom zariadení 34 PSS pozbavených spôsobilosti k právnym úkonom, z toho u 20 PSS je opatrovníkom DRC Prešov, n.o., ZpS -DSS Demjata a 14 PSS / z ktorých sú 4 čiastočne pozbavení/ má opatrovníkov z členov rodín. Pán riaditeľ zastupoval všetkých pozbavených PSS na súdnych pojednávaniach, v bankách a v ďalších dôležitých úkonoch.

V našom zariadení vedieme registre vkladných knižiek, cestovných pasov, občianskych preukazov, dedičských konaní, zmluvy o úschove cenných vecí. Z ďalšej evidencie vedieme kmeňovú knihu, predpis úhrad za jednotlivé mesiace, súhrn príjmov a výdajov PSS v depozite, evidencia zmlúv na osobných dôchodcovských účtoch, vyúčtovanie vreckového, štatistické prehľady o PSS, interné predpisy, evidencia prechodného a trvalého pobytu, vytváranie a kontrola plánov osobného rozvoja PSS, aktualizácia zoznamov a evidencií podľa potreby a iné. Vkladné knižky máme v evidencii máme už len dvoch PSS. 3 PSS majú rozhodnutia a žiadosti do špecializovaného zariadenia.

Kultúrno-spoločenská činnosť za rok 2018

Január sme otvorili športovými hrami ako cukor, káva, čaj, rum, bum, múmie, buchtičky, džús, polievka a tiež zábavné molekuly. Samozrejme koniec januára je v školách spojený s odovzdávaním vysvedčenia. Tatko to bolo aj v našej škole hrou. **Február** sme začali návštevou dreveného Betlehéma v Raslaviciach. Po chrípkových prázdninách k nám zavítala pani Hrešová s Besedou o mokradiach a ramsarských lokalitách. Následne sme sa venovali príprave masiek na karneval, ktorého sa zúčastnilo 15 PSS. Na 1. mieste sa umiestnila Terézia Baloghová. **Prvý marec** nám priniesol omšu a v rámci nej pán farár pomazal aj všetkých chorých pri príležitosti svetového dňa chorých. V marci smer sa vybrali do Bardejova na výlet do Poľsko-slovenského domu na výstavu kraslíc a taktiež sme sa zastavili na koláčik a kávu vo veľmi dobrej cukrárni. Navštívilo nás aj divadielko Sarus s predstavením Ferdo mravec. Koniec marca sme uzatvárali Recitačnou súťažou, kde zvíťazila pani Holinková. Začiatkom **apríla** sme sa lúčili so zimou pálením moreny. Následne boli PSS s pani opatrovateľkou posvätiť pokrmu na bielu sobotu v miestnom kostole. Keďže apríl bol príjemný, zrealizovali sme si aj pohybovú aktivitu do Tulčička na „Kvašnú vodu“ so 17 PSS. **Máj** otvorilo divadielko Etudy, 4 herci sa PSS páčili. Koncom mája sme sa od rána pripravovali na Majáles, športové súťaže, tance a samozrejme nesmeli chýbať párky s nealkoholickým pivom. V **júni** sme boli na výlete v Ekoparku, 1. skupina sa vybrala na Kalváriu, kde mali celý Prešov ako na dlani a 2. skupina sa prešla v Ekoparku, popozerala zvieratká aj vystúpenia rôznych zariadení z PSK. Po vystúpení sme zašli ešte za známymi do Barličky na kávu a posedenie. Koncom júna sa konal MargarétaFest v Ekoparku. Prihlásili sme sa s divadelnou komickou etudou a spevom – pieseň od Kandráčovcov. Náš PSS -A. Pituch získal 3. miesto v speve. Jún sme uzavreli tradične súťažou Guláš Cup, kde súťažilo 7 družstiev /zariadení/. Na 1. mieste sa umiestnilo ZpS Harmónia. My sme obsadili 4. miesto. **August** nás obdaril týždňovým výletom na Zemplínskej Širave od 18.08. - 25.08.. Bolo nás 16 PSS a bývali sme v hoteli Energetik. Jedlo bolo vynikajúce, kúpali sme sa každý deň v bazéne, plavili sme sa na lodi a samozrejme nezabudli sme aj na suveníry. V **septembri** sme boli na poznávací výlet na Ľubovnianskom hrade. Zakúpili sme si pohľadnice a magnetky. V **októbri** nás navštívili divadielko Polepetko z Kendíc. Taktiež sme sa potešili hudobnému dopoludniu s hosťom. Pani Poníková hrala a my sme spievali. V **novembri** sme mali vedomostný kvíz, zúčastnilo sa ho 8 PSS. 1. miesto vyhral M. Krebs. Koncom novembra nás navštívilo divadielko Portál s vystúpením O vianočnej rozprávke. 6. **decembra** nás navštívil Mikuláš s pánom starostom Bašistom. PSS ich privítali piesňami aj

básničkami. 21. decembra sme mali Vianočnú besiedku, kde sa predstavilo 212 PSS. Bola tu scénka o Vianociach, tanečné vystúpenie na pieseň „Pod'me bratia do Betléma“ 23. decembra boli PSS pozvaní na koncert Hanky Servickej do kostola v Demjate. Bol to pre nich príjemný kultúrny zážitok. 26. decembra k nám zavítal spevácky zbor z Demjaty a 27. decembra ás koledami potešil spevácky zbor Glória.

Opatrovateľský úsek

Kapacita nášho zariadenia k 31.12.2018 bola 48 miest v DSS a 2 miesta v ZpS. V roku 2018 sme prijali do nášho zariadenia 3 prijímateľov sociálnych služieb, 3 PSS odišli zo zariadenia, z toho 1 PSS do domáceho prostredia, 1 PSS do iného zariadenia a 1 PSS zomrela. Prijímateľom sociálnych služieb v našom zariadení je poskytovaná komplexná opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť a to kontinuálne 24 hodín denne. V roku 2018 bola poskytovaná prostredníctvom 10 opatrovateliek, ktoré pracovali v 2 zmennej prevádzke a vedúcej opatrovateľského úseku. Zamestnanci čerpali dovolenky podľa plánu a čerpanie bolo splnené na 100%. Zdravotná starostlivosť bola v roku 2018 zabezpečovaná prostredníctvom lekárky z odboru psychiatria, ktorá dochádzala do zariadenia 1- krát mesačne a lekára z odboru všeobecného lekárstva, ktorý prichádzal do zariadenia 1 až 2 krát mesačne. Akútne stavy sa riešili buď telefonickou konzultáciou alebo návštevou lekárov priamo v ich ordináciách. Na odborné vyšetrenia boli prijímatelia sociálnych služieb doprevádzaní personálom k príslušným odborným lekárom do Prešova a k stomatologičke do Kapušian. V rámci zdravotnej starostlivosti sa realizovali všetky preventívne prehliadky a všetky potrebné očkovania.. Akékoľvek zhoršenie zdravotného stavu sa konzultovalo s príslušným lekárom a zabezpečovali sa ďalšie potrebné úkony, liečba príp. hospitalizácia. Počas hospitalizácie sme sa pravidelne informovali o zdravotnom stave hospitalizovaného a zároveň o každej hospitalizácii sme informovali aj príbuzných resp. opatrovníkov prijímateľov sociálnych služieb. V roku 2018 bolo hospitalizovaných 11 PSS na rôznych oddeleniach s priemernou dĺžkou hospitalizácie 18 dní. Možnosť čerpania dovolenky v roku 2018 využilo 16 PSS s priemernou dĺžkou 19,6 dňa.

U všetkých prijímateľov sociálnych služieb počas celého roka pracovníčky opatrovateľského úseku zabezpečovali kompletnú hygienickú starostlivosť, podávanie stravy a predpísanej liečby, doprevádzali ich na odborné vyšetrenia, výlety a kultúrne podujatia. V zariadení boli podľa potreby poskytované aj kadernícke a pedikérske služby. Prijímateľom sociálnych služieb boli pravidelne kupované veci osobnej potreby ako je káva, cigarety, hygienické potreby a oblečenie. PSS mali možnosť počas celého roka využívať rehabilitačné služby . Bol im umožnený kontakt s rodinou a to písomnou formou , telefonicky, formou návštev priamo v zariadení ako aj ich pobytom v rodine počas dovolenky.

Pracovníčky opatrovateľského používajú na výmenu informácii rôzne formy komunikácie a to predovšetkým písomnú formu prostredníctvom hlásenia služieb a rôznych oznamov, ústnu formu pri odovzdávaní služieb ako aj elektronickú v podobe rôznych evidencií. Všetky dôležité informácie o zdravotnom stave prijímateľov sociálnych služieb sa evidujú v počítači pomocou programu Win – ambulancia. Vždy podľa potreby vedúca opatrovateľského úseku zvoláva schôdzu opatrovateľského úseku, na ktorej sa riešia prevádzkové problémy ako aj návrhy na zlepšenie kvality a efektivity práce. Opatrovateľský úsek je úzko prepojený spolupracou so všetkými úsekmi zariadenia, predovšetkým so sociálnym. Zo strany nadriadených sa na opatrovateľskom úseku vykonávajú pravidelne rôzne kontroly. V uplynulom roku bolo vykonaných 13 oficiálnych kontrol so zápisom, ktoré boli zamerané predovšetkým na hygienu prijímateľov sociálnych služieb, poriadok na izbách a v skrinách PSS. Zároveň boli u 2 pracovníčok opatrovateľského úseku vykonané aj kontroly počas ich práceneschopností v domácom prostredí. Všetky zistené nedostatky sa neodkladne riešia a pre ich nápravu sa podnikajú potrebné kroky. Problémy týkajúce sa celej prevádzky zariadenia ako aj plány do budúcnosti sa pravidelne každý týždeň prejednávajú a riešia na porade vedenia.

Cieľom opatrovateľského úseku je predovšetkým neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných opatrovateľských a ošetrovateľských služieb, individuálne pristupovať ku každému prijímateľovi sociálnych služieb, vytvárať PSS príjemné prostredie a atmosféru v ktorom by sa cítili dobre, zlepšovať sociálnu interakciu medzi personálom a PSS ako aj medzi PSS navzájom a pri práci dodržiavať etické princípy a práva postihnutých občanov.

Prevádzkový a stravovací úsek

Na technicko-prevádzkovom úseku sa od poslednej porady udiala zmena na poste vedúcej úseku, kde odišla Mgr. Miroslava Stašáková a zodpovednosť za chod úseku prebrala Bc. Matysová. Na miesto zodpovedné za upratovanie máme od septembra 2018 novú pracovníčku p. Eriku Hudáčkovú. Pracovníci technicko-prevádzkového úseku sa aj minulý rok usilovali o plynulý chod nášho zariadenia. Pracovníčky práčovne a gazdiná dbali o hygienu a čistotu oblečenia prijímateľov sociálnych služieb, panie upratovačky zas udržiavali hygienu a čistotu v ubytovacej časti zariadenia a vo všetkých ostatných priestoroch zariadenia aj v jeho bezprostrednom okolí. Pán údržbár p. Silvay sa staral o čističku odpadových vôd, vodojem a vykonával práce a drobné opravy, ktoré boli zapísané v knihe závad alebo podľa potreby vykonával bežné opravy poškodeného nábytku na ubytovacom oddelení, ako sú skrine, nočné stolíky, postele na izbách klientov, vykonáva hygienické maľby stien na miestach, kde to bolo potrebné.

Do jedálne pre klientov bol zakúpený veľký plynový ohrievač na udržanie teploty, nakoľko kapacita radiátorov nepostačuje na dostatočné vyhriatie tejto miestnosti v zimných mesiacoch.

Na úseku sme sa samozrejme nevyhli aj poruchám a havarijným stavom, ktoré sme však dokázali urgentne odstrániť tak, aby bol zabezpečený plynulý chod prevádzky.

V rámci prevádzky boli vykonané zo zákona povinné revízie vnútorných i vonkajších výtťahov, hasiacich prístrojov, plynových spotrebičov, elektrických spotrebičov, čističky odpadových vôd aj komína budovy.

V mesiaci február sme sa zúčastnili v spolupráci s našim bezpečnostným technikom p. Eliášom povinného školenia OBZP a protipožiarnej ochrany. Školenie bolo prispôbené charakteru našej práce, pracovnému prostrediu, či rôznym pracovným postupom a ohrozeniam.

V roku 2018 sme všetkým našim zamestnancov zakúpili nové pracovné oblečenie.

Na stravovacom úseku sa pracuje tak ako po minulé roky bez zmeny, to znamená dve hlavné kuchárky, dve pomocné kuchárky. Do kuchyne sa v priebehu minulého roka zakúpil chýbajúci drobný inventár a v jedálni pre klientov sa vymenili obrusy na stoloch.

Kuchyňa pracuje v celodennej prevádzke, kde sme celoročne zabezpečovali pre našich klientov racionálnu, diabetickú i šetriacu stravu v podobe 5 jedál denne. To všetko podľa noriem zdravej výživy.

V rámci činnosti tejto prevádzky sa v priebehu roka 2018 pripravilo a následne vydalo 21 797 jedál, t.j. 17 544 jedál pre klientov (t.j. raňajky, desiaty, obedy, olovranty, večere + večera navyše pre diabetika) a 4 253 obedov pre zamestnancov. Pripravujeme vyváženú pestrú stravu, na jedálnom lístku nechýbajú ani pestré šaláty a ovocie.

Popri práci v našom zariadení sme pomáhali aj pri úprave interiéru a okolia v Centre sociálnych služieb Haniske, ktoré je v súčasnosti v rekonštrukcii.

Plány organizácie do nasledujúceho roku

V roku 2019 budeme naďalej poskytovať komplexné sociálne služby pre starých a zdravotne postihnutých občanov k ich plnej spokojnosti. Preto sa snažíme zabezpečiť aj vyššiu kvalifikovanosť našich zamestnancov. Aj v ďalšom období plánujeme skvalitňovať odbornú a vzdelanostnú úroveň našich zamestnancov. Tiež sa budeme snažiť o zveľad'ovanie budovy ZpS – DSS Demjata, aby sa naši PSS cítili príjemne.

Demjata 25.04.2019

Vypracovala: Anna Vaňová
ekonómka a personalistka

Ján Kaleja
riaditeľ DRC Prešov n.o.
ZpS – DSS Demjata